

Žádost o informaci doručena dne 11. 6. 2020 pod č. j. 131482/2020-570000-11, odpověď odeslána dne 11. 6. 2020 poštou

Požadovaná informace:

Žádost o poskytnutí informací:

Žadatelka očekává balíček z Číny. Jedná se o hloubkoměr-měřicí přístroj. Od 1. 6. je ve sledovacím záznamu od dodavatele, že probíhá celní řízení. Číslo zásilky zasláno. Žadatelka prosí o informace, kdy bude celní řízení ukončeno a zásilka bude pokračovat v přepravě

Odpověď CÚ MSK:

Podle vyjádření zástupců společnosti DHL by zásilka již měla být propuštěná do volného oběhu, a to jako nízko hodnotová do 22,- EUR (bez zásahu celníka), ale deklaranta není schopná v systému zjistit, proč k Vám nebyla fyzicky doručena. Proto Vám doporučujeme, abyste se obrátila na informační linku společnosti DHL 840103000, kde uveďte identifikační číslo zásilky AWB.