

# GENERÁLNÍ ŘEDITELSTVÍ CEL

140 96 Praha 4, Budějovická 7, P.O. BOX 12

## Doporučení ohledně nároků na kvalitu monitorování v hernách a kasinech

Z důvodu zajištění jednotného postupu celních úřadů při provádění kontrolní činnosti v oblasti hazardních her byl vytvořen tento metodický materiál.

Materiál se skládá z části obsahující jednotlivé body, na které je možné se při kontrole zaměřit, a na část vysvětlující zákonná východiska k nim.

Jednotlivé body v části I. mají pro celní úřady informativní charakter a detailněji objasňují především § 72 zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, ve znění zákona č. 183/2017 Sb. Body jsou stanoveny v souladu s legislativou, ovšem konkrétní způsob aplikace je v kompetenci provozovatele.

### Část I. Kvalita monitorování v hernách a kasinech

1. Provozovatel je povinen zajistit v herním prostoru takové rozmístění kamer a kvalitu a detail záznamu, aby bylo možné rozpoznat osoby vstupující a pohybující se v herním prostoru, pohyb hodnotových žetonů a peněžních prostředků v kasinu a aby ze záznamu byly patrné veškeré herní pozice u jednotlivých hracích stolů. Při provozování technické hry musí být ze záznamu patrné veškeré herní pozice, zda jsou technická zařízení v provozu a zda je na nich prováděna hra.
2. Z kamerových záznamů z herních stolů musí být jasně rozeznatelné a odlišitelné zejména bankovky, barvy jednotlivých žetonů, číslice na herním stole a ruletovém kole, symboly na kartách. Ze záznamu plochy hracího stolu, celého ruletového stolu, pokladny pro dotování žetonů a prostor, kde dochází k operacím s žetony, musí být zřetelně patrné označení žetonů a počet žetonů, i pokud jsou ve sloupci.
3. Provozovatel je povinen uchovávat po dobu 2 let originální záznam a jeho zálohu. O každé manipulaci s nosiči záznamů nebo zálohy by měl být proveden zápis.
4. Provozovatel je povinen monitorovat herní prostor po celou provozní dobu. Každých 24 hodin musí být ověřena funkčnost kamerového systému a o ověření funkčnosti musí provozovatel pořídit písemný záznam. V případě poruchy provozovatel tuto skutečnost oznamuje celnímu úřadu prostřednictvím formuláře na webových stránkách Celní správy České republiky. Tento záznam musí obsahovat datum a čas kontroly a podpis kontrolujícího.
5. Provozovatel umožní dozorujícím orgánům podrobné seznámení s problematikou a provozem živých her v kasinu a jeho kontrolními mechanismy.
6. Provozovatel herního prostoru seznámí kontrolujícího s funkčností monitorovacího zařízení a v případě potřeby poskytne software či zařízení nezbytné pro kontrolu kamerových záznamů dozorujícím orgánem.
7. Provozovatel je povinen přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
8. Záznam umožňuje správně určit čas, kdy byl obraz nasnímán. Proto data obsahovaná ve video souborech musí umožňovat, aby byl časový údaj a identifikátor kamery přiřazen

# GENERÁLNÍ ŘEDITELSTVÍ CEL

140 96 Praha 4, Budějovická 7, P.O. BOX 12

ke každému vzorku obrazu a zvuku. Časové údaje musí mít dostatečnou rozlišovací schopnost, umožňující synchronizovanou reprodukci datových toků obrazu a zvuku. Formát video dat musí specifikovat jakékoli posuvy času, použité v časovém údaji, a poskytnout způsob pro převod libovolného časového údaje do místního času, odpovídající časovému pásmu lokality, včetně případného nastavení letního času. Čas se musí při přechodu na letní / zimní automaticky aktualizovat ve vztahu k UTC.

9. Záznam není pořizován analogově.
10. Záznam z každé jednotlivé kamery musí být barevný. Barvy na záznamu musí být věrné.
11. Záznam z jednotlivé kamery v herním prostoru je získáván při snímkovém kmitočtu alespoň 12 snímků za vteřinu.
12. Doba odezvy monitorovacího systému při jeho obsluze nesmí být delší než 0,5 vteřiny.
13. Pokud je záznam z jednotlivé kamery komprimován, komprimací musí být co nejméně. Provozovatel je povinen pracovníkovi dozorového orgánu objasnit důvody komprimace.
14. Všechny objektivy a kryty, za kterými je kamerový systém umístěn, musí být udržovány v čistotě.
15. Provozovatel je povinen zajistit takovou intenzitu osvětlení, za níž je podle technických dat kamerového systému možno pořizovat záznam a za níž je možno splnit cíle sledování uvedené v zákoně a podmínkách v tomto rozhodnutí.
16. Provozovatel zajistí snímání herního prostoru v minimální kvalitě 2 Mpix.
17. Provozovatel zajistí snímání stolu živé hry v minimální kvalitě 5 Mpix.

# GENERÁLNÍ ŘEDITELSTVÍ CEL

140 96 Praha 4, Budějovická 7, P.O. BOX 12

## Část II. Odůvodnění

V obecné rovině se problematika týká především § 72 zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, (dále jen „zákon o hazardních hrách“).

### § 72

#### *Monitorování v herně a kasinu*

*(1) Provozovatel je povinen vybavit hernu nebo kasino monitorovacím zařízením umožňujícím po celou provozní dobu v reálném čase zaznamenávat vstup do herny nebo kasina. Monitorování musí být prováděno v nezpomaleném a nepřerušovaném záznamu, který umožňuje pozdější reprodukci.*

*(2) Provozovatel herny je povinen vybavit hernu monitorovacím zařízením umožňujícím po celou provozní dobu v reálném čase monitorovat celý prostor herny, který je využíván k provozování hazardních her, zejména prostor, kde probíhá identifikace osob žádajících o registraci podle § 46 odst. 2.*

*(3) Provozovatel kasina je povinen vybavit kasino monitorovacím zařízením umožňujícím po celou provozní dobu v reálném čase monitorovat celou plochu všech hracích stolů umístěných v kasinu, včetně celého ruletového kola a celého ruletového stolu, pokladny pro dotování žetonů, pokladny na bankovky a mince, pokladny na spropitné, dále pokladnu a celý prostor kasina, který je využíván k provozování hazardních her, tak, aby monitorování obsáhlo jednotlivé hrací stoly a prostory, kde dochází k operacím s bankovkami a mincemi, žetony, kartami, kostkami nebo jinými prostředky používanými k živé hře. Z monitorovacího záznamu musí být zřetelně patrné číslice na ruletovém kole a na hracích stolech, označení žetonů, hodnoty karet, počet žetonů a hodnota bankovek a mincí.*

*(4) Monitorovací zařízení podle odstavců 2 a 3 musí být vybaveno časovou a datovou funkcí a pořízený záznam musí být barevný, jasný, zřetelný a rozlišitelný. Zvuk je zaznamenáván současně se snímaným obrazem. Zaznamenaný zvuk nesmí být zkreslený oproti monitorované skutečnosti.*

*(5) Provozovatel je povinen uchovávat záznam pořízený monitorovacím zařízením podle odstavců 1 až 4 a jeho zálohu po dobu 2 let, a to tak, aby bylo zabráněno jejich poškození, zneužití, odcizení nebo zničení. Provozovatel je současně povinen při nakládání se záznamy dodržovat podmínky stanovené zákonem upravujícím nakládání s osobními údaji.*

*(6) Provozovatel je povinen každých 24 hodin ověřit funkčnost monitorovacího zařízení, pořídit o ověření písemný záznam a oznámit celnímu úřadu každou jeho poruchu a termín jejího odstranění do 24 hodin od zjištění poruchy. Příslušným celním úřadem pro oznámení poruchy je celní úřad vykonávající působnost na území vyššího územního samosprávného celku, na kterém se herní prostor nachází. V případě poruchy monitorovacího zařízení nesmí být na hracím stole, jehož monitorování se porucha týká, provozována živá hra. Dojde-li k poruše monitorovacího zařízení u pokladny, na vstupu nebo u všech hracích stolů nacházejících se v kasinu zároveň, musí být kasino až do odstranění poruchy tohoto zařízení uzavřeno.*

*(7) Celnímu úřadu musí být umožněn přístup do prostor, kde je umístěno monitorovací zařízení. Provozovatel má povinnost zpřístupnit celnímu úřadu záznamy pořízené monitorovacím zařízením, a to i mimo prostor herny nebo kasina.*

# GENERÁLNÍ ŘEDITELSTVÍ CEL

140 96 Praha 4, Budějovická 7, P.O. BOX 12

## **K některým bodům**

K bodu 1:

Ustanovení § 72 odst. 3 zákona o hazardních hrách stanoví, že provozovatel kasina je povinen vybavit kasino monitorovacím zařízením umožňujícím po celou provozní dobu v reálném čase monitorovat celý prostor kasina, který je využíván k provozování hazardních her, tak, aby monitorování obsáhlo jednotlivé hrací stoly a prostory, kde dochází k operacím s bankovkami a mincemi, žetony, kartami, kostkami nebo jinými prostředky používanými k živé hře. Obdobně ustanovení § 72 odst. 2 zákona o hazardních hrách stanoví povinnost mimo jiné monitorovat celý prostor herny.

Definice provozování hazardní hry v § 5 zákona o hazardních hrách, stanoví, že provozování hazardní hry je zejména příjem sázek a vkladů do hazardní hry, výplata výhry, další činnosti zmíněné v předmětném ustanovení.

S ohledem na výše uvedené je zřejmé, že se povinnost monitorovat vztahuje na všechny prostory, ve kterých dochází k vykonávání činností spočívajících v uskutečňování hazardní hry.

Nad rámec zákona o hazardních hrách (i nad jakýkoli požadavek) by bylo monitorování pohybu a činnosti osob na jiných místech na příklad ve foyer nebo na toaletě. Monitorování pohybu a činnosti osob v prostorech, kde dochází k provozování hazardních her, je ovšem nutné. Pokud zákon o hazardních hrách klade na kvalitu záběru požadavky, aby byly zřetelně patrné číslice na ruletovém kole a na hracích stolech, označení žetonů, hodnoty karet, počet žetonů a hodnota bankovek a mincí, je možné vyvodit, že ze záznamů by měly být rozpoznatelné osoby a to minimálně podle základních rysů – pohlaví, barvy vlasů nebo také podle oblečení.

Pohyb žetonů je nutné monitorovat zejména na hracích stolech, v pokladnách a na místech, kde jsou užívány. Ovšem není možné vyžadovat monitorování veškerého pohybu žetonů například při přesunu mezi herními stoly nebo po vložení žetonů do kapsy.

Pro úplnost je možné uvést, že není vyžadován dálkový přístup k záznamům z monitorovacího zařízení.

K bodu 2:

Ze záznamu je nutné rozpoznat počet a hodnoty žetonů umístěných na hracích stolech a to i v případě, že jsou ve sloupci. Stejný požadavek je kladen na žetony přijímané nebo vydávané z pokladny.

K bodu 3:

Zákon o hazardních hrách jednoznačně stanoví provozovateli uchovávat záznam pořízený monitorovacím zařízením a jeho zálohu po dobu 2 let. Není tedy přípustné, aby provozovatel kasina záznam nezálohoval.

Jak vyplývá ze zákona o hazardních hrách, provozovatel je povinen při nakládání se záznamy pořízenými monitorovacím zařízením dodržovat podmínky stanovené zákonem upravujícím nakládání s osobními údaji, tedy zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních

# GENERÁLNÍ ŘEDITELSTVÍ CEL

140 96 Praha 4, Budějovická 7, P.O. BOX 12

údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“).

Zákon nestanoví povinnost provozovateli přímo zaznamenávat veškerou manipulaci s daty, nicméně je v zájmu kontrolujícího zjistit, jakým konkrétním způsobem provozovatel podle § 13 odst. 4 zákona o ochraně osobních údajů *zajišťuje, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby* při manipulaci se záznamy.

K bodu 4:

Ověření funkčnosti se provádí podle ustanovení § 72 odst. 6 zákona o hazardních hrách jednou za 24 hodin a o tomto ověření se pořizuje písemný záznam. Pořizování záznamu je právním jednáním provozovatele, které slouží pro potřeby dozorujících orgánů, a jako takové podléhá obecné právní úpravě, jímž je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“).

Protože je zvláštním právním předpisem, zákonem o hazardních hrách, pro uvedené právní jednání vyžadována písemná forma, uplatní se ustanovení § 561 občanského zákoníku, podle kterého se k platnosti právního jednání učiněného v písemné formě vyžaduje podpis jednatelů. Podpis může být nahrazen mechanickými prostředky tam, kde je to obvyklé.

Dle ustanovení § 562 občanského zákoníku je písemná forma zachována i při právním jednání učiněném elektronickými nebo jinými technickými prostředky umožňujícími zachycení jeho obsahu a určení jednatelů. O ověření funkčnosti může být tedy pořízen digitální záznam podepsaný způsobem, se kterým jiný právní předpis spojuje účinky vlastnoručního podpisu, přičemž dle ustanovení § 7 zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce postačí prostý podpis eIDAS, ale použít lze i kvalifikovaný elektronický podpis.

Podání vůči celnímu úřadu může být obecně učiněno i jiným způsobem, který správní řád připouští, ovšem prioritní jsou podmínky v základním povolení k provozování hazardních her. Pokud nebude měněn dohodnutý vzor základních povolení, provozovatel bude činit podání prostřednictvím formuláře na webu celní správy.

K bodu 5:

Ustanovení vyplývá z povinnosti provozovatele poskytnout součinnost v rámci kontroly dle § 10 odst. 2 zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „kontrolní řád“).

K bodu 6:

Ustanovení vyplývá z povinnosti provozovatele poskytnout součinnost v rámci kontroly dle § 10 odst. 2 kontrolního řádu. Naplnění povinnosti součinnosti nebrání ani poskytnutí specifického softwaru, který je k přehrání záznamů vyžadován, a to ani v případě, kdy se provozovatel dovolává, že mu v tomto brání licenční podmínky.

Co se týká zařízení, celní úřad disponuje standardním IT vybavením. V případě, že k přehrání záznamů je vyžadováno nestandardní nebo běžně nedostupné zařízení, je toto zařízení provozovatel také povinen poskytnout.

K bodu 7:

# GENERÁLNÍ ŘEDITELSTVÍ CEL

140 96 Praha 4, Budějovická 7, P.O. BOX 12

V souvislosti s § 13 zákona o ochraně osobních údajů je provozovatel povinen přijmout taková opatření, aby byly osobní údaje zabezpečeny proti neoprávněným zásahům. Provozovatel by měl přijmout opatření spočívající například v jasném označení okruhu oprávněných osob, které budou mít přístup ke kamerovým záznamům, v systémových opatřeních zaznamenávajících, který uživatel kdy a za jakým účelem, k realizaci jaké své povinnosti či práva k údajům přistoupil a jaké dispozice s jakým účelem s nimi činil, a dalších technicko-organizačních opatření.

K bodu 8:

Je třeba uvést, že zákon o hazardních hrách nestanoví povinnost vybavit záznam z kamery u vstupu do kasina časovou a datovou funkcí. Nicméně na základě prováděné kontroly je provozovatel povinen poskytnout záznamy z konkrétního dne a času. Pokud by poskytl záznamy jiné, jde jednoznačně o nesplnění povinnosti.

K bodu 9:

S ohledem na vývoj technologií a kvalitu záznamů se doporučuje, aby provozovatel pořizoval záznamy ve vyšší kvalitě, než kterou poskytuje analogový záznam.

K bodu 10:

Věrnost barev je termín užívaný mimo jiné v České technické normě ČSN EN 50132-7 (334592) a vyjadřuje míru shody barvy na záznamu se skutečností. Pro ověření věrnosti barev existují barevné šablony.

K bodu 11:

Doporučuje se minimální kmitočet snímků. Jak vyplynulo z prezentací provozovatele, tento snímkový kmitočet zajišťuje plynulý záznam.

K bodu 12:

Doba odezvy systému je termín užívaný mimo jiné v České technické normě ČSN EN 50132-7 (334592) a vyjadřuje dobu, za kterou systém reaguje na příkaz uživatele například při přibližování snímků. Pokud bude doba odezvy bez racionálních důvodů významně dlouhá, bylo by možné toto považovat i za překážku provozovatele při procesu kontroly, ovšem posouzení je nutné učinit individuálně.

K bodu 13:

Doporučuje se záznam pokud možno komprimovat minimálně, ovšem důležité je, zda ze záznamu jsou patrné cíle, které kontrolující sleduje.

K bodu 14:

Doporučuje se prověřit, zda případné nečistoty na kamerách nemají zásadní vliv na kvalitu záznamu.

# GENERÁLNÍ ŘEDITELSTVÍ CEL

140 96 Praha 4, Budějovická 7, P.O. BOX 12

K bodu 15:

Z důvodu odlišnosti jednotlivých herních prostor i jejich částí, se stanovuje požadavek na světelnost podle čitelnosti jednotlivých cílů sledování, nikoli fyzikálními veličinami.

K bodu 16:

Doporučený minimální požadavek na kvalitu. Běžně jsou využívány kamery s významně vyšším rozlišením.

K bodu 17:

Doporučený minimální požadavek na kvalitu. Běžně jsou využívány kamery s významně vyšším rozlišením.

S pozdravem

plk. Ing. Petr Müller  
ředitel odboru Dohledu  
Generální ředitelství cel